

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad establece la manera en que será tratada tu información por parte de REALNET, S.A. de C.V. (en lo sucesivo **REALNET**), así como la finalidad para la que fue recabada. Esto de conformidad con los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”) y artículos 23 al 27 del Reglamento de la LFPDPPP.

REALNET respeta el derecho a la privacidad y protección de datos personales, los cuales están amparados bajo la LFPDPPP. La base de datos en donde consta tu información es responsabilidad de **REALNET** y se puede encontrar alojada tanto en servidores propiedad de **REALNET** como en servidores de terceros con quienes **REALNET** contrate. **REALNET** será responsable de que dicha información se encuentre debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física establecidas en la LFPDPPP, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información; para lo cual tomará todas las medidas de previsión para que los terceros con quienes, en su caso, contrate la renta de servidores, cumplan con el mismo nivel de protección.

DATOS GENERALES DE REALNET

REALNET es una empresa dedicada principalmente a la comercialización de productos y servicios en el ramo de las tecnologías de la información. Las oficinas de **REALNET** se encuentran ubicadas en la calle Tonalá número 6, MEZANINE, Colonia Roma, Ciudad de México, México, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700. El teléfono es: (55) 552198656, ext. 224.

DATOS PERSONALES QUE SE PUEDEN LLEGAR A RECABAR

Los datos personales que podemos llegar a recabar a través de medios electrónicos son:

DATOS DE CONTACTO: Nombre; apellidos; domicilio; número de teléfono; número de celular; dirección de correo electrónico.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN: Para efectos de identificarte cuando desees adquirir un producto y/o servicio, podemos solicitar: original y copia simple de los siguientes documentos: Credencial de Elector, Pasaporte, Cédula Profesional, comprobante de domicilio; documentos que contienen datos personales tales como: Nombre, edad, sexo, domicilio, huella dactilar, clave de elector, Clave Única de Registro de Población, fotografía, firma autógrafa, registro federal de contribuyentes, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, grado de estudios.

DATOS FISCALES: Para emitir facturas, podemos solicitarte: Registro Federal de Contribuyentes, información de cumplimiento a las disposiciones fiscales vigentes, cédula o CIF, copia estado de cuenta bancario, comprobante de domicilio.

Podemos también solicitar que nos indiques los temas que son de tu interés y alguna opinión que tengas respecto a nuestros productos y/o servicios.

NO recabamos datos personales **SENSIBLES**.

Otros tipos de información que se puede llegar a recabar:

Cookies y/o Web Beacons

En ocasiones, **REALNET** y/o los navegadores que se utilizan como auxiliares para acceder a la página web de **REALNET**, almacenan **cookies** y/o **web beacons** en las computadoras y/o demás dispositivos que utilicen los titulares de datos personales para navegar por Internet y acceder a la página web respectiva.

Los cookies y web beacons son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a tu navegador y se almacenan en el disco duro de tu equipo y se utilizan para brindar mayor eficiencia en el servicio, para determinar tus preferencias cuando te conectas a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por ti, como titular de datos personales dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio podríamos requerir que tengas habilitados los cookies y web beacons ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies y web beacons nos permiten: a) reconocerte al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerte una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por ti, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que has seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así tus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios.

Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas, cuestionarios y/o información de contacto que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si has llenado la encuesta y/o información solicitada, y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo hayas hecho. Sin embargo, las cookies te permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que te ofrecemos, por lo que te recomendamos que las dejes activadas.

La utilización de cookies y web beacons no será utilizada para identificarte personalmente, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

FINALIDAD

¿Para qué utilizamos estos datos personales?

REALNET ha recabado y recabará tus datos personales para poder identificarte, cerciorarnos de tu identidad y, en su caso, para cerciorarnos de tu capacidad legal, para fines de la comercialización de los productos y/o la prestación de los servicios que ofrecemos, así como poder enviarte la información que nos solicites.

También, en el supuesto de que adquieras los productos y/o servicios que ofrecemos, utilizamos tus datos personales para fines de envío de facturas y confirmación de pagos.

Finalidades Adicionales

Así mismo, **REALNET** podrá utilizar tus datos personales para las siguientes finalidades adicionales, que no son necesarias para el producto y/o servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (i) para fines de estudios de mercado relacionados con los productos y/o servicios que ofrecemos; (ii) para ofrecer productos y/o servicios relacionados vía correo electrónico, vía telefónica o física, siempre en cumplimiento de la LFPDPPP y de la Ley de la Procuraduría Federal del Consumidor.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, por favor da click [aquí](#).

La información que nos brindes deberá ser veraz y completa. Para tal efecto tendrás el derecho de acceso a la información que nos proporcionaste y la posibilidad de rectificar y actualizar la información en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

TEMPORALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Tus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este AVISO DE PRIVACIDAD y/o de conformidad con lo dispuesto en la legislación mexicana vigente y demás disposiciones legales aplicables relativas a los plazos de conservación de información.

¿Qué pasa si REALNET no tiene tus Datos Personales?

En el supuesto de que **REALNET** no cuente con los datos personales antes enumerados, o de que desees ejercer tu derecho de oposición o cancelación de datos conforme lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; **REALNET** no estará en posibilidades de cumplir con obligaciones de envío de información sobre los productos y/o prestación de servicios que nos hayas requerido.

DERECHOS ARCO

¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR TUS DATOS PERSONALES, O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Tú tienes el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos.

También tienes el derecho de instruirnos cancelarlos siempre y cuando no existe alguna obligación legal pendiente de cumplimiento entre las partes y/o de cualquiera de las partes ante un tercero, lo cual haga imposible dicha cancelación de conformidad con la LFPDPPP.

Tú, como titular de los datos personales podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a los datos personales de tu propiedad, haciendo una solicitud a **REALNET** a través del teléfono de atención a clientes 552198656 ext. 224, o vía correo electrónico a privacidad@realnet.com.mx, indicando por lo menos lo siguiente:

- i) Nombre, domicilio y dirección de correo electrónico;
- ii) Documentos que acrediten tu identidad, o, en su caso, la representación legal;
- iii) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busques ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
- iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales respectivos.

En un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que recibamos tu solicitud, atenderemos tu petición y te haremos saber sobre la procedencia de la misma, a través de la dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado en tu solicitud.

ENCARGADO DE ATENDER SOLICITUDES ARCO

Nuestro encargado de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales es Miriam Salazar Cenobio, quién se ubica en el mismo domicilio de **REALNET**, y a quién se puede contactar en el teléfono de atención a clientes 552198656 ext. 224 y/o en la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@realnet.com.mx.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Tus datos personales que nos has proporcionado a través de esta página de Internet NO serán transferidos.

REMISIONES

Así mismo, y sólo en el caso de que adquieras los productos y/o servicios que ofrece **REALNET**, tus datos personales podrán ser remitidos a nuestros proveedores de servicios de contabilidad, finanzas, auditoría y legales, esto con la finalidad de efectuar cálculos contables, análisis financieros, auditorías, análisis de documentación legal, dichos proveedores podrán tener acceso a tus datos por el hecho de formar parte de la relación de negocios de **REALNET**, también podrán tener acceso a tus datos por la repercusión económica, fiscal y contable que tuvo la relación de negocios que mantienes o mantuviste con **REALNET**. Estas terceras personas sólo estarán autorizadas por **REALNET** en su carácter de Encargados para tratar los datos en cumplimiento a las instrucciones que le brinde **REALNET**, las cuales serán respetar en forma íntegra el presente Aviso de Privacidad. **REALNET** seleccionará proveedores y clientes que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a tus datos personales.

Nos comprometemos a no transferir tus datos personales sin tu consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP.

LÍMITE DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tú, como titular de los datos personales, podrás en cualquier momento limitar el uso y divulgación de la información que hayas proporcionado a **REALNET** mediante cualquiera de las siguientes formas:

- (i) Inscripción en el Registro Público para evitar la publicidad, el cual está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que tus datos

personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información, puedes consultar el portal de internet de Profeco, o bien, ponerse en contacto directo con dicha institución;

- (ii) Puedes dar click en la opción que ofrece el presente formato para la negativa al tratamiento de datos personales para finalidades adicionales;
- (iii) Mediante una solicitud enviada al Encargado de solicitudes de derechos ARCO conforme a lo establecido anteriormente; tomando en consideración lo anteriormente expuesto.

EXCEPCIONES

De conformidad con lo estipulado en los artículos 10, 37 y demás relativos de la LFPDPPP, **REALNET** quedará exceptuado de las obligaciones referentes a obtener consentimiento para tratamiento y transferencia de datos personales, cuando:

Para el caso del tratamiento:

- 1.- Esté previsto en una Ley;
- 2.- Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- 3.- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- 4.- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre tú como titular de datos personales y **REALNET**;
- 5.- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- 6.- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios;
- 7.- Se dicte resolución de autoridad competente;

Para el caso de transferencia de datos personales:

- 8.- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- 9.- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- 10.- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **REALNET**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- 11.- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en tu interés, por **REALNET** y un tercero;

12.- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

13.- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y;

14.- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **REALNET** y tú como titular de datos personales.

CONSENTIMIENTO

REALNET desea tener una relación de completa lealtad hacia ti nuestro Cliente, por lo que queremos que estés consciente y hayas leído por completo el presente Aviso y estés completamente de acuerdo con los términos de este. Por lo tanto, si estás conforme en el tratamiento de tus datos personales, da click en la casilla de Acepto al final del presente documento.

MODIFICACIONES

REALNET se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página de internet: www.realnet.com.mx

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 26/10/2021.

DENUNCIAS

¿Ante quién puedes presentar tus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de tus datos personales?

Si después de habernos solicitado cualquier aclaración por los medios que en este documento te proporcionamos; consideras que tus datos personales están siendo tratados en forma indebida; puedes interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visita www.inai.org.mx